

Politique de confidentialité

Merci de visiter le site Internet du Sorif et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité (ci-après la Politique).

En navigant sur notre site ou en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

Objectif de la politique de confidentialité

La Politique vise à vous informer des pratiques adoptées à l'égard des renseignements personnels ou confidentiels qui vous concernent.

Afin d'assurer cette protection, Sorif, s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti.

La Politique a pour objectif d'informer les usagers des raisons et de la façon dont Sorif, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut écrite en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des usagers.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personnes identifiables ou permettant d'identifier une personne.

Les modalités du recueil du consentement

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de collecter les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par son représentant autorisé, soit un agent de Services Québec.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels.

Renseignements personnels collectés

Sorif peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, soit par téléphone, au moyen de formulaire en personne ou par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et Sorif. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nom, prénom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, numéro d'assurance sociale, information économique, pays d'origine.

Nous utilisons les renseignements collectés pour les finalités suivantes :

- Ouverture de dossier
- Répondre à votre demande d'information.
- Statistiques

Témoins et technologies similaires

Sorif peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Web., Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que, l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Veuillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et Sorif n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

Conservation des renseignements personnels

Sorif garde les données collectées pendant sept ans. Durant la période de conservation, Sorif prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Droit d'accès, de rectification ou de suppression

Vous pouvez accéder, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée.

Personne en charge de la conformité :

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer par écrit ou par courriel avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité.

Mélissa Lachapelle
Sorif
5150, rue Saint-Hubert. Montréal, Québec H2J 2Y3
514 271-3866
info@sorif.org